

株式会社 流通サービス の安全・品質・環境の取り組みについて

当社は創業以来「安全・品質・環境保全」を信条に誠実に業務を行ない、お客様ならびに当社と関係ある方々との高い信頼関係を構築してまいりました。今後も時代の変化に柔軟に対応し、「安全・品質・環境保全」を重視した、お客様にとって最適な物流サービスを提供し社会に貢献することで、事業の発展を継続的に図って参ります。

安全・品質・環境方針

制定:2017年4月1日

当社は、安全を最優先とした品質や環境保全活動を行ない「お客様に満足していただける物流サービスを提供」することにより社会に貢献しつづけます

1. 安全・安心・高品質な物流サービスの提供を行ないます

そのために、「輸送の安全」および「労働安全」を第一に考え、一人ひとりが喜びと責任をもってお客様視点での「安心」や「満足」を提供できる業務を行ないます。

2. コンプライアンス経営を徹底します

そのために、事業を行う上で必要な法令また当社が適用を決定した要求の順守を徹底します。また環境保全については汚染の予防を徹底するため、事業活動におけるCO₂排出量の削減などを目的とした「エコ・アクション（当社の地球環境保護）」にも積極的に取り組み、社会的責任を意識して行動します。

3. 業務プロセスの活性化を行います

そのために、すべての業務にPDCAを効果的に活用し、広い視野をもって業務プロセス上のリスクを把握し、業務内容の見直し・継続的改善等を積極的に行ないます。

4. 目標を設定し達成させることで「安全・品質・環境保全」の継続的改善につなげます

そのために、活動ごとに目標を定め、各階層の役割を明確にしたうえで、全員参加で安全・品質・環境保全の向上を推進します。

5. 従業員間のコミュニケーション強化を図ります

そのために、「5SプラスONE運動（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ+質）」や、「よいオアシス運動（言葉での人と人の心のつながり）」を活発に行なうとともに、報連相（報告・連絡・相談）の徹底により、明るい職場づくりを推進します。

6. 従業員のスキルアップをすすめます

そのために、従業員の知見や技能、また倫理観を養う教育は計画的に行ない、一人ひとりの持ち得る力量を継続的に向上することにより組織力の強化につなげます。

7. 良好な社内風土を構築します

そのために、安全・品質・環境保全の向上につながる好事例は積極的に取り上げ、それらを評価できる風土（職場環境）を構築します。

8. 継続的改善と防止活動を強化します

そのために、是正処置、予防処置を積極的に行なうことで、社会やお客様からのクレームや交通事故、労働災害、環境汚染等の未然防止、再発防止を徹底します。

9. 安全・品質・環境保全の向上を継続的に推進します

そのために、経営参画の品質保証会議を定例的に開催し、全社での安全・品質・環境保全活動の向上を継続的に推進します。

10. 事業の安定と拡大をめざします

そのために、戦略的な事業施策を立案し、安全・品質・環境保全の向上とともに、事業拡大と収益構造の改善を推進します。

この方針は、(株)流通サービスのホームページ (<http://www.ryutsu.co.jp/>)にて公開するほか、当社内外の要求に応じて紙面でも公開します。



株式会社 流通サービス
代表取締役社長 神田 隆